



中宏保险健康管理服务手册

中老年骨折意外保障

中老年骨折意外保障-202504-DG-01

本服务手册旨在协助您（投保人）详细全面了解中宏保险（下称“本公司”）为被服务人提供的健康管理服务内容。

若您所投保中老年骨折意外保障，保单符合以下要求，则可享受如下健康管理服务。

- 1、投保成功时间为2025年1月1日(含)以后
- 2、保单为有效状态，且达到表格中所列要求

服务名称	服务提供方	内容简介	备注
中老年特色体检套餐	上海善恩健康管理服务有限公司	在服务网络内，向被服务人提供中老年特色体检服务。 投保基础款享受【体检套餐】； 投保高端款或至尊款享受【体检套餐尊享版】。	
120紧急救援服务	上海善恩健康管理服务有限公司	在被服务人因意外伤害或突发性病需要使用120救护车时，在线提供急救指导、救护车安排服务，并提供1000元/人/年的救护车费用报销额度。	

以上服务将在对应服务网络内展开，详情请参考以下细则。

一、中老年特色体检套餐

(一) 服务内容

客户通过拨打上海善恩健康管理服务有限公司（以下简称“帮医网”）客服热线，预约使用体检服务，投保基础款享受【体检套餐】；投保高端款或至尊款享受【体检套餐尊享版】。

体检套餐					
适用于投保基础款的客户					
检查项目	检查内容	检查目的	男性	女性	
				未婚	已婚
一般检查	身高、体重、体重指数（BMI）、血压（BP）、脉搏（P）	用于检查有无高血压、超重、肥胖、消瘦等异常，为相关科室的诊断提供重要的初步依据	✓	✓	✓
内科	检查心、肺、肝、脾等重要脏器的基本状况	检查心肺有无异常、肝脾有无肿大、腹部有无包块等	✓	✓	✓
外科	浅表淋巴结、甲状腺、乳房、脊柱、外生殖器、前列腺等	检查淋巴结有无肿大、甲状腺、皮肤、乳房、脊柱、外生殖器有无异常	✓	✓	✓
耳鼻喉科	中耳、鼓膜、鼻腔、鼻中隔、咽、扁桃体、耳鼻咽喉科等	用于检查耳、鼻、咽喉、扁桃体（中耳炎、鼓膜穿孔、扁桃体肿大等）有无异常	✓	✓	✓
眼科	视力	用于检查有无沙眼、结膜炎等眼部病变，了解视力情况	✓	✓	✓
	外眼		✓	✓	✓
血常规	白细胞计数、红细胞计数、血红蛋白、血小板计数、淋巴细胞百分比等	用于检查有无贫血、感染等异常病变，为血液疾病基础检查方法之一	✓	✓	✓
尿常规	尿酸碱度、尿亚硝酸盐、尿蛋白质、尿糖、尿酮体、尿胆红素等	用于筛查泌尿系统常见疾病：如泌尿系感染、结石引起出血、肾炎等，还可协助检查糖尿病等其他系统疾病	✓	✓	✓
肝功能	血清总蛋白（TP）		✓	✓	✓

	血清丙氨酸氨基转氨酶 (ALT)	用于辅助判断肝硬化、肝炎、脂肪肝等肝胆系统疾病、观察肝脏功能状态，尤其适用于既往有肝炎病史、长期吸烟饮酒人群	✓	✓	✓
肾功能	血尿素氮 (BUN)	用于高血压、高血糖等病人的并发症判断，并可用于肾脏功能状态观察，是常用泌尿系统疾病的辅助检查	✓	✓	✓
	血肌酸酐 (CR)		✓	✓	✓
	血清尿酸 (UA)	可用于观察肾脏功能状态，用于痛风的诊断具有重要的意义	✓	✓	✓
糖尿病筛查	空腹血糖 (GLU/FBG)	筛查糖尿病最标准的方法，有无糖尿病和低血糖，同时也是判断糖尿病病情和控制程度的重要指标	✓	✓	✓
血脂	总胆固醇 (TC)	用于筛查血脂是否正常，血脂增高会增加冠心病、心肌梗塞、脑卒中等发病风险，尤其适用于既往有高血压、糖尿病病史的人群	✓	✓	✓
	甘油三脂 (TG)		✓	✓	✓
心电图	静态心电图检查 (ECG)	用于心脏疾病诊断、疗效评价、预后评估的标准检查项目	✓	✓	✓
妇科常规	妇科常规	通过检查发现外阴皮肤有无异常；阴道有无出血、溃疡；宫颈有无充血和异常分泌物等；子宫有无异常；双侧附件有无肿块及压痛等			✓
	白带常规	了解阴道清洁度及妇科炎症，如细菌性阴道炎、霉菌性阴道炎、滴虫性阴道炎等			✓
宫颈涂片	宫颈刮片检查	是一种标准的宫颈癌的筛查方法			✓
腹部 B 超	肝脏 B 超	用于辅助判断肝癌、肝硬化、脂肪肝、胆结石等疾病；无创检查肝、胆、胰腺、脾脏等腹部器官的形态结构并观察是否有占位、炎症、器质性改变等异常	✓	✓	✓
	胆 B 超		✓	✓	✓
	脾脏 B 超		✓	✓	✓
	胰腺 B 超		✓	✓	✓
肾脏 B 超	肾脏 B 超	用于辅助检查肾脏结石、积水、肿瘤等，是一种可观察肾脏及周围组织结构、形态、位置、局部病理变化等异常的非创检查	✓	✓	✓

营养早餐	营养早餐一份	血液检查、B超项目等完成后可进餐，进餐前请咨询现场工作人员	✓	✓	✓
体检报告	体检报告（电子版）		✓	✓	✓

体检套餐尊享版

适用于投保高端款、至尊款的客户

检查项目	检查内容	检查目的	男性	女性	
				未婚	已婚
一般检查	身高、体重、体重指数（BMI）、血压（BP）、脉搏（P）	用于检查有无高血压、超重、肥胖、消瘦等异常，为相关科室的诊断提供重要的初步依据	✓	✓	✓
内科	检查心、肺、肝、脾等重要脏器的基本状况	检查心肺有无异常、肝脾有无肿大、腹部有无包块等	✓	✓	✓
外科	浅表淋巴结、甲状腺、乳房、脊柱、外生殖器、前列腺等	检查淋巴结有无肿大、甲状腺、皮肤、乳房、脊柱、外生殖器有无异常	✓	✓	✓
耳鼻喉科	中耳、鼓膜、鼻腔、鼻中隔、咽、扁桃体、耳鼻咽喉科等	用于检查耳、鼻、咽喉、扁桃体（中耳炎、鼓膜穿孔、扁桃体肿大等）有无异常	✓	✓	✓
眼科	视力	用于检查有无沙眼、结膜炎等眼部病变，了解视力情况	✓	✓	✓
	外眼		✓	✓	✓
血常规	白细胞计数、红细胞计数、血红蛋白、血小板计数、淋巴细胞百分比等	用于检查有无贫血、感染等异常病变，为血液疾病基础检查方法之一	✓	✓	✓
尿常规	尿酸碱度、尿亚硝酸盐、尿蛋白质、尿糖、尿酮体、尿胆红素等	用于筛查泌尿系统常见疾病：如泌尿系感染、结石引起出血、肾炎等，还可协助检查糖尿病等其他系统疾病	✓	✓	✓
肝功能	血清总蛋白（TP）	用于辅助判断肝硬化、肝炎、脂肪肝等肝胆系统疾病、观察肝脏功能状态，尤其适用于既往有肝炎病史、长期吸烟饮酒人群	✓	✓	✓
	血清丙氨酸氨基转氨酶（ALT）		✓	✓	✓

肾功能	尿素氮 (BUN)	用于高血压、高血糖等病人的并发症判断, 并可用于肾脏功能状态观察, 是常用泌尿系统疾病的辅助检查	✓	✓	✓
	肌酐 (CR)		✓	✓	✓
	尿酸 (UA)	可用于观察肾脏功能状态, 用于痛风的诊断具有重要的意义	✓	✓	✓
糖尿病筛查	空腹血糖 (GLU/FBG)	筛查糖尿病最标准的方法, 有无糖尿病和低血糖, 同时也是判断糖尿病病情和控制程度的重要指标	✓	✓	✓
血脂	总胆固醇 (TC)	用于筛查血脂是否正常, 血脂增高会增加冠心病、心肌梗塞、脑卒中等发病风险, 尤其适用于既往有高血压、糖尿病病史的人群	✓	✓	✓
	甘油三酯 (TG)		✓	✓	✓
心电图	静态心电图检查 (ECG)	用于心脏疾病诊断、疗效评价、预后评估的标准检查项目	✓	✓	✓
妇科常规	妇科常规	通过检查发现外阴皮肤有无异常; 阴道有无出血、溃疡; 宫颈有无充血和异常分泌物等; 子宫有无异常; 双侧附件有无肿块及压痛等			✓
	白带常规	了解阴道清洁度及妇科炎症, 如细菌性阴道炎、霉菌性阴道炎、滴虫性阴道炎等			✓
宫颈涂片	宫颈刮片检查	是一种标准的宫颈癌的筛查方法			✓
腹部 B 超	肝脏 B 超	用于辅助判断肝癌、肝硬化、脂肪肝、胆结石等疾病; 无创检查肝、胆、胰腺、脾脏等腹部器官的形态结构并观察是否有占位、炎症、器质性改变等异常	✓	✓	✓
	胆 B 超		✓	✓	✓
	脾脏 B 超		✓	✓	✓
	胰腺 B 超		✓	✓	✓
肾脏 B 超	肾脏 B 超	用于辅助检查肾脏结石、积水、肿瘤等, 是一种可观察肾脏及周围组织结构、形态、位置、局部病理变化等异常的无创检查	✓	✓	✓
骨密度检测	骨密度超声	诊断骨质疏松, 预测骨折危险性。	✓	✓	✓
肿瘤标志物检测 2 项	肿瘤标志物检测 2 项:	甲胚蛋白定量	✓	✓	✓

或 脑血管检查 二选一	甲胚蛋白定量、血清癌胚抗原	作为原发性肝癌的血清标志物，用于原发性肝癌的诊断及疗效监测			
		血清癌胚抗原 主要用于结肠直肠癌、胃癌、胰癌、肝细胞癌、肺癌、乳癌以及甲状腺髓质癌的临床监测，亦见于绒毛膜癌、骨癌、前列腺癌和卵巢癌。CEA 轻度增加也见于某些良性消化道疾病如肠梗阻、胆道梗阻、胰腺炎、肝硬化、结肠息肉、溃疡性结肠炎以及吸烟者和老年人。	✓	✓	✓
	脑血管检查：经颅多普勒超声（TCD）	是一种无创的检查方法，通过检测血流速度的变化来评估血管的健康状况，了解颅内血管病变情况，及早发现脑动脉硬化、脑血管狭窄、脑血管畸形等症状。	✓	✓	✓
营养早餐	营养早餐一份	血液检查、B 超项目等完成后可进餐，进餐前请咨询现场工作人员	✓	✓	✓
体检报告	体检报告（电子版）		✓	✓	✓

(二) 服务流程

- 1、 客户拨打服务供应商帮医网全国服务热线400-999-7661*3，提出预约体检的需求；
- 2、 客户提供身份信息（包括姓名、身份证号码等），帮医网客服核实客户身份。
- 3、 身份核实无误后，客户提出希望进行体检的城市、网点及时间。帮医网客服根据客户要求预约体检。
- 4、 以上体检套餐表格内项目均为免费提供，如客户有其他体检加项需求，可在预约体检时，自愿通过服务供应商帮医网自费购买体检加项包（具体内容和价格详见下方二维码），并预先向帮医网支付相应费用。服务供应商的客服人员会向客户介绍相关加项包内容，客户可享受专属优惠价。
- 5、 预约成功后会有短信发送至体检人手机，并在体检前一天发送短信提醒；
- 6、 如果需要取消或者修改体检预约，需提前2个工作日致电帮医网客服；当天不可修改。若客户预约成功后但未到检，视为本服务所提供的免费体检套餐已被使用。若客户此前支付过体检加项包费用，在体检当天未到检的情况下，加项包的费用可退还给客户。
- 7、 若客户需要取消或变更已支付的体检加项包，需提前2个工作日致电帮医网客服，加项包的费用将返还给客户，退款时效为收到客户申请后的5个工作日内。

请特别注意：如客户未提前通知帮医网取消加项包，在体检当天将不支持任何变更或退款请求；若客户在体检当天放弃加项包或其中部分项目，相应费用亦不可退还。

(三) 服务标准

- 1、 服务时间：周一至周五9：00-18：00，周六、日及国家法定节假日不接受预约。
- 2、 服务使用次数：限1次。
- 3、 服务区域：中宏保险分支机构所在城市。

扫码查看体检机构服务网络



扫码查看自费体检加项包内容和价格



上述体检机构服务网络、体检加项包信息仅供您申请服务项目时参考，可能根据实际情况进行变更，具体请咨询服务供应商客服。

(四) 服务期限

本服务有效期同保单有效期，但本服务生效后的7天为等待期，等待期内不可使用服务。

(五) 注意事项

- 1、 该服务仅限被保险人本人使用。
- 2、 客户在使用服务或有任何相关需求时，应提前致电联系服务供应商帮医网（全国统一客服专线：400-999-7661）。若客户未遵循此流程而自行联系体检机构门店，由此在服务过程中引发的任何纠纷，中宏保险及帮医网将不承担任何责任。

鉴于部分城市可能存在部分网点无法提供服务的情形，例如歇业、装修状况，亦或套餐合并至同品牌的其他网点等情况。故客户需提前致电帮医网进行咨询预约，帮医网客服将为客户推荐就近的网点以确保服务的正常开展，或者为客户办理服务延期手续，待网点恢复正常营业后客户再前往使用相关服务。

二、120紧急救援服务

(一) 服务内容

客户因意外伤害或突发急性病需要使用120救护车时，可拨打帮医网客服热线获得急救指导、救护车安排服务，并获得救护车费用报销。

- 救护车费用报销额度上限为1000元/人/年，不限使用次数。

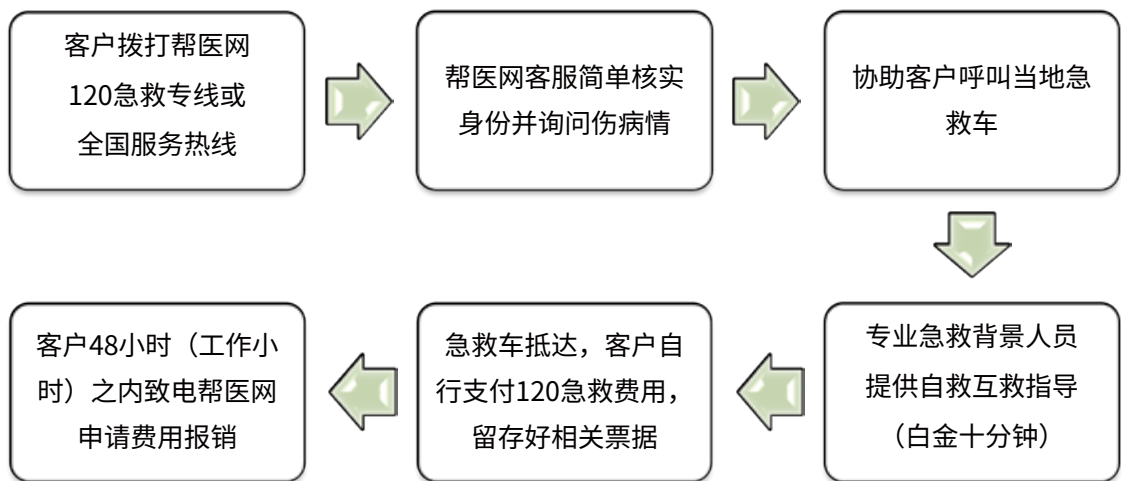
注：救护车费用仅限120急救车上实际支付的、必要的救护车费用。不包含使用救护车进行转运或转院的情况。

(二) 服务流程

被服务人因意外伤害或突发急性病需要使用120救护车，可拨打帮医网客服热线400-999-7661、021-63337712（120急救专线）或自行拨打120呼叫救护车。

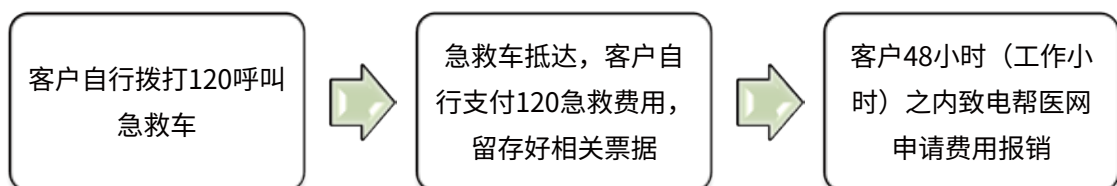
帮医网协助呼叫120救护车服务流程

- 1、客户拨打帮医网服务热线 400-999-7661 或 120 急救专线 021-63337712，通过帮医网协助呼叫 120 救护车，可将被服务人本人所在地点，联系人，联系人电话告知客服，由客服代叫急救服务并通知家属及紧急联络人。同时，专业急救背景人员将在线指导被服务人进行必要的急救，指导内容主要为提供急救白金十分钟自救互救应急建议，以及根据被服务人病情推荐适合的急救及就诊的公立医院，供客户与 120 急救人员协商决定。
- 2、客户在使用 120 服务后支付 120 急救费用须保留好相关发票凭据，之后客户可将被服务人使用 120 救护车的具体费用及被服务人银行账号致电告知帮医网客服，并将发票寄送至帮医网提供的地址，帮医网收到后在 2 个工作日内转账至被服务人账户。



事后120救护车费用报销流程

- 1、客户自行拨打 120 呼叫急救车，前往正规公立医院急救。
- 2、急救车抵达，客户自行支付 120 急救费用，留存好相关票据
- 3、客户 48 小时（工作小时）之内拨打服务热线进行费用报销，将被服务人使用 120 救护车的费用及被服务人银行账号致电告知帮医网客服，并将发票寄送至帮医网提供的地址，帮医网收到后在 2 个工作日内转账至被服务人账户。



(三) 服务标准

- 1、服务时间：除国家法定节假日外，24小时接受预约；
- 2、服务区域：中国大陆境内。

(四) 服务期限

本服务有效期同保单有效期，但本服务生效后的7天为等待期，等待期内不可使用服务。

(五) 注意事项

- 1、该服务仅限被保险人本人使用，且不能用于转院转运。
- 2、被服务人向帮医网申请救护车费用报销时，须提交正规120服务发票。

其他需要被服务人注意的事项

- 1、本健康管理服务是为指定被服务人提供的增值服务，此服务并不构成保险合同的组成部分；
- 2、随着中宏保险健康管理服务体系的运营与完善，本服务手册中合作的供应商以及服务内容有可能变更或者扩展。如有变更或扩展，中宏保险将通过官方网站等官方途径提前公布相关的修订内容。
- 3、为保障服务品质，被服务人需在上述服务过程中配合提供必要资料与信息，服务机构对客户提供的相关资料和信息负有保密责任；
- 4、上述健康及医疗专家提供的咨询建议仅供参考，不能取代医学诊断或处方。中宏保险就服务中提供的健康咨询建议和医疗意见不承担任何法律责任；
- 5、任何健康建议、咨询反馈仅具有参考价值，被服务人拥有采纳或不采纳的权利；同样，专家的建议也不作为本公司同意理赔或拒绝理赔的依据；
- 6、若被服务人的保险合同失效或降低保额无法达到相应标准，则对应的健康管理服务自动终止；
- 7、如被服务人对健康管理服务有任何疑问，请联系您的销售人员或致电中宏保险全国客户服务热线 95383，我们会热忱服务。